

Algemene Leveringsvoorwaarden

1. Definities

- 1.1 In deze voorwaarden worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:
- 1.2 Algemene Leveringsvoorwaarden: deze Algemene Leveringsvoorwaarden, waarin de bepalingen voor het gebruik van de door Lizzit BV aangeboden Web- en aanverwante diensten staan beschreven.
- 1.3 Opdracht: de schriftelijke bevestiging voor opdracht van opdrachtgever middels geaccepteerde offerte, een e-mail of ondertekend contract.
- 1.4 Service Level Agreement (SLA): een beschrijving of opsomming van het minimum aanvaardbare serviceniveau dat Lizzit BV hanteert bij het verzorgen van diensten alsmede een beschrijving van de gevolgen indien Lizzit BV het serviceniveau toerekenbaar niet of onvoldoende nakomt.
- 1.5 Overeenkomst: de overeenkomst met Lizzit bestaande uit deze Algemene Leveringsvoorwaarden en de Opdracht. Indien voor een aanverwante dienst separaat een schriftelijke overeenkomst wordt gesloten, is deze inbegrepen bij deze definitie.
- 1.6 Lizzit: de door Lizzit BV gebruikte en aangeboden online webapplicatie.
- 1.7 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Lizzit BV de Overeenkomst sluit voor het verlenen van de Webapplicatie en/of aanverwante dienst.
- 1.8 Hoofdgebruiker: een natuurlijke persoon die als Gebruiker bovendien beschikt over beheer rechten en die door de Opdrachtgever is benoemd tot beheerder van de Omgeving van de Opdrachtgever.
- 1.9 Gebruiker: een natuurlijke persoon die onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever van de diensten van Lizzit gebruik maakt en als Gebruiker van Lizzit kan inloggen in de Omgeving van de Opdrachtgever.
- 1.10 Omgeving: de versie van Lizzit die specifiek voor de Opdrachtgever is ingericht.
- 1.11 Prijs: het voor de opdrachtgever geldende tarief op het moment van afsluiten van de overeenkomst.
- 1.12 Servers: door of ten behoeve van Lizzit BV beheerde bij elkaar horende computers en aanverwante hardware, met daarop webserver-programmatuur, ondersteunende programmatuur of databasesoftware ten behoeve van het verzorgen van de diensten van Lizzit via het Internet.
- 1.13 Lizzit BV: De besloten vennootschap Lizzit BV (KvK-nummer 51810883, statutair gevestigd te Groningen en kantoorhoudend te Osloweg 85, 9723 BK Groningen).

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn, met uitsluiting van door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Leveringsvoorwaarden, van toepassing op rechtshandelingen, aanvragen, Opdrachten, de diensten van Lizzit en de te sluiten en gesloten Overeenkomsten en worden in het bijzonder geacht deel uit te maken van alle aanbiedingen van Lizzit BV en de Overeenkomst.

3. Lizzit

- 3.1 Lizzit BV zal de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst toegang verlenen tot de door Opdrachtgever afgenomen diensten van Lizzit en deze operationeel houden in overeenstemming met het in de betreffende Overeenkomst bepaalde. Lizzit BV zal de Opdrachtgever daartoe binnen 5 (vijf) werkdagen na inwerkingtreding van de Overeenkomst de URL van Lizzit verstrekken, alsmede een gebruikersnaam en wachtwoord. Hiermee kan de Hoofdgebruiker, ten behoeve van andere Gebruikers, de Omgeving inrichten en beheren.
- 3.2 Lizzit BV zal haar diensten verlenen overeenkomstig de in de SLA opgenomen serviceniveaus. Indien Lizzit BV een bepaald, in de SLA beschreven serviceniveau, niet haalt, regelt de SLA wat daarvan de gevolgen zijn. Voor zover de SLA beschikbaarheid percentages noemt, worden die gemeten over een kalendermaand en over het dichtstbijzijnde meetpunt. Onder beschikbaarheid wordt begrepen dat Lizzit vanaf het Internet bereikbaar is op de aan de Opdrachtgever verstrekte URL en dat de afgenomen diensten daadwerkelijk aangeboden worden op de Server. Onder beschikbaarheid wordt niet verstaan het bestaan van een werkende punt tot punt verbinding tussen de systemen van de Opdrachtgever en de Servers. Lizzit BV kan immers op de systemen bij de Opdrachtgever en op de tussenliggende Internet-infrastructuur geen invloed uitoefenen.
- 3.3 Lizzit BV heeft het recht de aangeboden functionaliteit van Lizzit van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren of te wijzigen en om fouten te herstellen. Lizzit BV zal zich maximaal inspannen om eventuele fouten in haar diensten op te lossen, maar kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. Lizzit wordt in identieke vorm aan vele Opdrachtgevers geleverd, het is daarom niet mogelijk om alleen voor een specifieke Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien of een bepaalde aanpassing door te voeren.

4. Gebruik van Lizzit

- 4.1 De Gebruikers bepalen welke informatie met behulp van Lizzit wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. Lizzit BV heeft geen kennis van die informatie. De Opdrachtgever is er dan ook voor verantwoordelijk dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden. Lizzit BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van Lizzit opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. De Opdrachtgever vrijwaart Lizzit BV voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door de Opdrachtgever of Gebruikers met behulp van Lizzit opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.
- 4.2 Mocht Lizzit BV blijken dat informatie die door Gebruikers met behulp van Lizzit is opgeslagen en/of uitgewisseld, onrechtmatig is, dan zal zij prompt handelen om die informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. In geen geval zal Lizzit BV aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dat handelen.
- 4.3 De Gebruikers zijn gehouden eventuele gebruiksvoorschriften en aanwijzingen van Lizzit zorgvuldig na te leven en zijn gebonden aan de geldende gewoonten van normaal gebruik van Lizzit.
- 4.4 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; Lizzit BV is echter gerechtigd aan het verlenen van haar toestemming voorwaarden te verbinden.
- 4.5 Lizzit BV hanteert geen vaste limiet op de hoeveelheid data die de Opdrachtgever mag (laten) verwerken bij het gebruik van de Online Opmaak dienst van Lizzit. Dit betekent echter niet dat Lizzit BV een ongelimiteerd datagebruik toestaat. Bij een substantieel hoger dan gemiddeld gebruik per maand zal Lizzit BV de Opdrachtgever daarvan in kennis stellen. Wanneer de Opdrachtgever het gebruik niet wenst te verminderen, behoudt Lizzit BV zich het recht voor een hogere vergoeding in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever die hogere vergoeding niet wenst te voldoen, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst kosteloos binnen 30 (dertig) dagen per direct op te zeggen.

5. Ondersteuning, Training & Advies

- 5.1 De Opdrachtgever heeft recht op online ondersteuning, zoals omschreven in de SLA, bij gebruik van Lizzit met betrekking tot de functionaliteit van Lizzit. Lizzit BV kan alleen ondersteuning bieden indien de Opdrachtgever gebruik maakt van besturingssystemen die op het moment van ondersteuning door de fabrikant van de besturingssystemen ondersteund worden. Eerstelijns ondersteuning wordt verleend via een helpdesk van Lizzit BV. Lizzit BV verleent aan minimaal 1 (één) Hoofdgebruiker per Omgeving het recht om de eerstelijns helpdesk te benaderen. Overige Gebruikers bij Opdrachtgever kunnen vragen stellen aan de Hoofdgebruiker die toegang heeft tot de eerstelijns helpdesk, die op zijn/haar beurt de helpdesk van Lizzit kan benaderen. Lizzit BV zal zich inspannen vragen adequaat te beantwoorden. Lizzit BV kan niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van antwoorden.
- 5.2 Opdrachtgever kan Gebruikers tegen betaling opgeven voor het volgen van een training met betrekking tot het gebruik van Lizzit. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Lizzit BV aanleiding geeft, is Lizzit BV gerechtigd de training te combineren met één of meer andere trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. Lizzit BV geeft geen enkele vorm van garantie of conformiteit af met betrekking tot de (inhoud van) de training. Opdrachtgever aanvaardt dat de training door Lizzit BV naar beste vermogen wordt verleend zoals de Opdrachtgever die verzorgd krijgt op het moment van deelname ("as is basis").
- 5.3 Opdrachtgever en Lizzit BV kunnen separaat en schriftelijk aanvullende consultancy en/of adviesdiensten overeenkomen. Lizzit BV zal zich naar maximaal vermogen inspannen om dergelijke diensten met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Al dergelijke diensten van Lizzit BV worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, ook indien uitdrukkelijk een specifiek resultaat is toegezegd door Lizzit BV. Indien is overeengekomen dat de consultancy en/of adviesdiensten in fasen zal plaatsvinden, is Lizzit BV gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Lizzit BV gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, mits deze geen aanleiding geven tot meerwerk. Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Lizzit BV steeds gerechtigd na kennisgeving aan Opdrachtgever deze persoon te vervangen door een ander persoon. Voor de consultancy en/of adviesdiensten geldt het alsdan toepasselijke uurtarief. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Lizzit BV verleende consultancy en/of adviesdiensten eens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

6. Geheimhouding

6.1 Zowel Lizzit BV als de Opdrachtgever zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van bij de uitvoering van de Overeenkomst verkregen gegevens en informatie omtrent de bedrijfsaangelegenheden van de andere partij(en). In het bijzonder zal Lizzit BV geheimhouding betrachten ten aanzien van gegevens en informatie die met behulp van Lizzit worden opgeslagen en/of uitgewisseld, voor zover Lizzit BV hiervan kennis heeft.

6.2 De medewerkers van Lizzit BV die toegang hebben tot Lizzit of Servers hebben individueel een geheimhoudingsovereenkomst met Lizzit BV getekend met betrekking tot deze opgeslagen gegevens.

7. Privacy en veiligheid

7.1 Het gebruik van Lizzit kan verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen. Lizzit BV fungeert hierbij als onafhankelijke tussenpersoon. In die hoedanigheid zal Lizzit BV zich houden aan alle op haar rustende wettelijke verplichtingen. De Opdrachtgever is aan te merken als verantwoordelijke, zoals bedoeld in artikel 1 onder d van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Door het aangaan van de Overeenkomst heeft de Opdrachtgever de verplichting met deze persoonsgegevens van Gebruikers om te gaan in het kader van Lizzit en dient de Opdrachtgever te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen. Verwerkingen met betrekking tot deze gegevens zal Lizzit BV alleen uitvoeren in opdracht van de Opdrachtgever, of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

7.2 Alle medewerkers die handelen onder het gezag van Lizzit BV en toegang hebben tot de persoonsgegevens, zullen tevens geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.

7.3 Lizzit BV zal naar maximaal vermogen maatregelen nemen ter beveiliging van op de Servers opgeslagen informatie. Deze maatregelen zullen passend zijn, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten die ermee gemoeid zijn. Lizzit BV zal met name uiterste zorg betrachten te voorkomen dat onbevoegden ongeautoriseerd toegang verschaffen tot gegevens van de Opdrachtgever.

8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Alle rechten van intellectueel of industrieel eigendom op Lizzit berusten uitsluitend bij Lizzit BV en/of haar licentiegevers. Het sluiten van de Overeenkomst, het gebruik van Lizzit of enig andere informatieoverdracht van Lizzit BV aan de Opdrachtgever houdt geen overdracht in van auteursrecht of van enig ander intellectueel of industrieel eigendomsrecht op Lizzit. De door Gebruikers ingevoerde of aangeleverde datagegevens zijn eigendom van de Opdrachtgever. Alle (rechten rustende op de) database-opbouw of wijze van opslaan van de datagegevens van de Opdrachtgever zijn eigendom van Lizzit BV.

8.2 Het feitelijke gebruik (waaronder, maar niet beperkt tot, gebruikersnaam en wachtwoord) van Lizzit is niet overdraagbaar, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lizzit BV.

8.3 De Opdrachtgever verkrijgt door ondertekening van de Overeenkomst uitsluitend het recht om gebruik te maken van Lizzit gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

9. Vergoeding en betaling

9.1 De Opdrachtgever is aan Lizzit BV een jaarlijkse vergoeding verschuldigd voor het gebruik van Lizzit. De hoogte van de vergoeding is vastgelegd in de Overeenkomst. Bovendien kan er sprake zijn van een extra vergoeding voor eenmalige werkzaamheden en het gebruik van bepaalde functies die doorbelast worden op basis van verbruik. Vermelde vergoedingen zijn tenzij nadrukkelijk anders vermeld in Euro's en exclusief BTW. Lizzit BV heeft het recht de Prijzen eenmaal per jaar te verhogen met een bedrag gelijk aan het CBS-prijnsindexcijfer voor de gezinsconsumptie in Nederland of anderszins indien overeengekomen.

9.2 De Opdrachtgever is tevens alle vooraf overeengekomen bedragen schuldig voor consultancy diensten, waaronder inzet van Lizzit BV medewerkers ten behoeve van de Opdrachtgever, trainingen, et cetera. De offerte hiervoor wordt, indien van toepassing, separaat verstrekt.

9.3 Overschrijdingen van enig vooraf afgesproken budget kan alleen plaatsvinden met wederzijds goedvinden en na schriftelijke akkoordverklaring van de Opdrachtgever.

9.4 Lizzit BV zal de Opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst een factuur sturen voor Lizzit met verrekening van de kosten tot het begin van het eerstvolgende kalenderjaar. Vervolgens worden de kosten voor het gebruik van Lizzit gedurende de contractperiode jaarlijks, in de maand december, voor het komende kalenderjaar doorberekend. Tenzij anders is overeengekomen, dient de Opdrachtgever de Prijzen en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet tijdige betaling als evenbedoeld is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de leverancier is vereist. Indien de opdrachtgever

niet tijdig betaald als in dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handelsrente, of zo van toepassing, de wettelijke rente verschuldigd. Lizzit BV is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van de maand waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.

9.5 Bij niet tijdige betaling als in lid 4 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten. Daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van € 250,00.

9.5 Bij niet tijdige betaling als bedoeld in lid 4 is de Opdrachtgever in verzuim. Lizzit BV is alsdan gerechtigd de toegang tot Lizzit op te schorten, totdat de verplichtingen door de Opdrachtgever zijn nagekomen.

10. Overmacht

10.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van Lizzit BV indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt mede, doch niet uitsluitend, verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Lizzit BV, maatregelen of voorschriften van overheden, stakingen, storingen in de elektriciteitsvoorzieningen, internetverbindingen en/of in het telefoonnet en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet (meer) van Lizzit BV kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens Opdrachtgever nakomt.

10.2 Indien Lizzit BV als gevolg van overmacht verhinderd is om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen, dan is Lizzit BV niet tot nakoming gehouden zolang de overmacht duurt.

10.3 Wanneer de overmacht situatie langer dan 14 (veertien) werkdagen heeft geduurd, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden door een aangetekende schriftelijke kennisgeving aan Lizzit BV. Prestaties die reeds zijn verricht, worden dan naar verhouding afgerekend.

10.4 Indien de Opdrachtgever als gevolg van overmacht een verplichting uit de Overeenkomst niet kan nakomen, mag Lizzit BV na een periode van 14 (veertien) werkdagen de Overeenkomst eenzijdig beëindigen, zonder dat Lizzit BV gehouden is tot vergoeding van enige schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van deze opzegging. De verplichting tot betalen door de Opdrachtgever blijft onverkort van kracht tot het tijdstip van beëindigen.

11. Aansprakelijkheid

11.1 De totale aansprakelijkheid van Lizzit BV wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst en/of uit hoofde van onrechtmatig handelen is beperkt tot vergoeding van directe schade geleden door de Opdrachtgever tot maximaal het bedrag (excl. BTW) dat de Opdrachtgever gedurende 12 (twaalf) maanden voor het gebruik van Lizzit heeft betaald aan Lizzit BV voorafgaand aan het moment dat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordoet. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a) de kosten die de Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Lizzit BV op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie; b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel; c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.

11.2 Lizzit BV is niet aansprakelijk voor alle andere schade dan de directe schade zoals, maar niet beperkt tot: indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Evenmin is Lizzit BV aansprakelijk voor beschadiging of verlies van opgeslagen gegevens, waaronder gegevens met betrekking tot de Administratie, ongeacht of deze gegevens een geldwaarde vertegenwoordigen.

11.3 Indien zich een schadegeval voordoet en is geconstateerd, dient de Opdrachtgever dat onverwijld, doch uiterlijk binnen 10 (tien) werkdagen via een aangetekend schrijven aan Lizzit BV te melden. Indien dit niet geschiedt, dan vervalt ieder recht op schadevergoeding. Lizzit BV zal echter onverminderd trachten het probleem op te lossen.

11.4 Buiten de in de artikelen 11.1 en 11.2 genoemde gevallen rust op Lizzit BV geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid van Lizzit BV, de directie of leidinggevend personeel.

12. Duur en beëindiging

12.1 Een Overeenkomst treedt in werking op de datum van het geven van de Opdracht door de Opdrachtgever of, als dat eerder is, op de dag dat een Gebruiker voor het eerste gebruik maakt van Lizzit.

12.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor 2 (twee) jaar en steeds stilzwijgend 2 (twee) jaar verlengd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, en kan door de Opdrachtgever worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Lizzit BV is verplicht Lizzit ten minste gedurende de looptijd van 1 (één) jaar te ondersteunen en kan te allen tijde de Overeenkomst beëindigen met een opzegtermijn van tenminste 3 (drie) maanden. Beide partijen dienen de Overeenkomst schriftelijk per aangetekend schrijven te beëindigen.

12.3 Zowel Lizzit BV als de Opdrachtgever zijn gerechtigd zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn de Overeenkomst bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de ontbinding ervan in rechte te vorderen indien a) de andere partij 1 (één) of meer van haar verplichtingen toerekenbaar niet is nagekomen nadat haar daartoe schriftelijk een redelijke termijn van 30 (dertig) dagen is gesteld om deze verplichting(en) alsnog na te komen; b) de andere partij in surseance verkeert of surseance van betaling of faillissement aanvraagt; c) de andere partij in staat van faillissement wordt verklaart; d) de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd.

12.4 Na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt onmiddellijk het recht van de Opdrachtgever om Lizzit te gebruiken en bestaat er voor Lizzit BV geen plicht meer om Opdrachtgever en/of Gebruikers toegang tot Lizzit te verlenen. Opdrachtgever zal aan haar verstrekte gebruiksnamen en wachtwoorden onmiddellijk vernietigen. Bedragen die Lizzit BV vóór beëindiging heeft gefactureerd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar. Indien Lizzit BV de overeenkomst heeft beëindigd is de Opdrachtgever enkel de maandbedragen tot aan het einde van de overeenkomst verschuldigd. Het eventueel meer gefactureerde zal worden gerestitueerd door Lizzit BV. Lizzit BV zal op verzoek van de Opdrachtgever, de door de Gebruikers middels Lizzit ingevoerde of aangeleverde datagegevens tot aan de beëindiging van de Overeenkomst, digitaal aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen in een algemeen toegankelijk bestandsformaat, mits de Opdrachtgever een dergelijk verzoek schriftelijk en binnen 14 (veertien) dagen na beëindiging van de Overeenkomst bij Lizzit BV indient. Opdrachtgever aanvaardt dat dergelijke datagegevens de eigenschappen bevatten zoals Opdrachtgever die aantreft op het moment van ontvangst ("as is"), en dat de aansprakelijkheid van Lizzit BV voor dergelijke datagegevens volledig is uitgesloten. Voorts is Lizzit BV op geen enkele wijze gehouden om de ter beschikking gestelde datagegevens te converteren of anderszins geschikt te maken voor gebruik van Opdrachtgever.

13. Diversen

13.1 Op deze Algemene Leveringsvoorwaarden en alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Ieder geschil tussen de Opdrachtgever en Lizzit BV met betrekking tot de Overeenkomst zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.

13.2 De Opdrachtgever erkent dat de kennis en ervaring van de medewerkers van Lizzit BV voor Lizzit BV van grote waarde is, en moeilijk kunnen worden vervangen. Derhalve stemt de Opdrachtgever ermee in dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede 18 (achttien) maanden daarna geen werkgelegenheid geboden wordt, direct of indirect, via een arbeidsovereenkomst, managementovereenkomst, adviseurschap of enige andere wijze, aan enige medewerker, werknemer of adviseur van Lizzit BV.

13.3 De Opdrachtgever stemt erin toe dat Lizzit BV de naam en logo van de Opdrachtgever gebruikt in persberichten of productbrochures om daarin te vermelden dat de Opdrachtgever een afnemer is van Lizzit BV.

13.4 Het is Lizzit BV niet toegestaan de gegevens uit de Omgeving van de Opdrachtgever op enigerlei andere wijze aan te wenden, anders dan tot het leveren van diensten aan de Opdrachtgever. Het is Lizzit BV wel toegestaan om gegevens in geanonimiseerde vorm te gebruiken voor statistische doeleinden. Het is Lizzit BV toegestaan voor intern gebruik een kopie van de Omgeving te gebruiken in acceptatieomgeving om de juiste werking van Omgeving van de Opdrachtgever te monitoren of te toetsen aan de juiste werking van een nieuwere versie van Lizzit.

13.5 Lizzit BV heeft het recht de Algemene Leveringsvoorwaarden te wijzigen. Lizzit BV zal de Wijziging online toegankelijk maken. Vanaf dit moment zal de wijziging gelden in de Overeenkomst tussen Lizzit BV en Opdrachtgever vanaf de datum die door Lizzit BV wordt aangegeven. Indien Opdrachtgever een wijziging niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst kosteloos binnen 30 (dertig) dagen na bekendmaking op te zeggen tegen de datum waarop de Wijziging van kracht wordt.

13.6 Onverminderd haar eigen verantwoordelijkheid, mag Lizzit BV bij de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen zonder dat daarvoor voorafgaande toestemming is vereist. Ook mag Lizzit BV haar

rechtsverhouding op grond van de Overeenkomst zonder nadere mededeling aan een derde overdragen of wijzigen, mits die overdracht plaatsvindt als onderdeel van de overdracht van (een substantieel) deel van de onderneming van Lizzit BV.

13.7 Afwijkingen van de Overeenkomst zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. Kennisgevingen op grond van deze overeenkomst moeten schriftelijk plaatsvinden, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.